

Приложение № 2 к публичному договору-оферте на оказание услуг связи

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «Рокет Телеком» ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО «Рокет Телеком» физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

1.1.3. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

1.1.4. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.5. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи, на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

1.1.6. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - физическое лицо, пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи.

«Абонентское устройство» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Договор об оказании услуг связи («Договор») - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Личный кабинет» - web-страница на сайте Оператора (<https://stat.rocketcom.ru>), содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются: оформление внесения изменений в Подписку Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, смена Тарифа, осуществление пополнения счета, покупка оборудования и программного обеспечения, а также размещение специальных уведомлений Оператора в адрес Абонента.

«Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Оператор» - ООО «Рокет Телеком».

«Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Правила оказания услуг связи» - Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

«АСР» - Автоматизированная система расчетов Оператора связи. (Приложение № 3 к публичному договору-оферте на оказание услуг связи).

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. Техническое описание и порядок предоставления Услуги

2.1. Описание Услуги

2.1.1. Постоянное соединение представляет собой коммутируемое круглосуточное подключение к сети передачи данных Оператора с возможностью доступа по протоколу

IP к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с компьютера Абонента.

2.1.2. Постоянное соединение требует организации отдельного канала передачи данных до места расположения компьютера Абонента. Способ организации конкретного канала определяется, исходя из требуемых параметров Услуги, адреса окончания канала и технических возможностей Оператора по данному адресу. Используемый абонентский интерфейс - Ethernet/FastEthernet (10/100/1000Base-T), протокол - TCP/IP.

2.2. Порядок организации постоянного соединения (предоставления Услуги)

2.2.1. Абонент оформляет запрос (заявление) на возможность организации постоянного соединения, в котором указываются:

- а) ФИО Абонента;
- б) точный адрес, по которому Абоненту необходим канал связи;
- в) контактные лица со стороны Абонента (ответственный и технический представители);
- г) контактный телефон, e-mail.

2.2.2. Выяснение технической возможности:

- а) Оператор в разумные сроки выясняет наличие технической возможности и сообщает о ее наличии/отсутствии Абоненту;
- б) в случае наличия технической возможности Оператор сообщает Абоненту стоимость и технические и/или организационные подробности вариантов подключения.

2.2.3. В случае согласия Абонента на подключение к Услуге, Оператор оформляет Бланк-заказа (Приложение № 1 к Договору) на подключение Абонента. Оператор вносит в заявку паспортные данные и выбранный тариф. При этом автоматически формируется, соответствующий № Договора и № Лицевого счета, а также логин/пароль для входа в Личный кабинет.

2.2.4. Абонент может самостоятельно проверить наличие технической возможности и оформить заявку на подключение на сайте Оператора <https://rocketcom.ru>.

2.2.5. Оператор проводит необходимые работы по организации постоянного соединения в соответствии с Договором на оказание услуг связи.

2.2.6. По итогам проведения работ Абонентом и Оператором должен быть подписан Бланк-заказа, Акт предоставления доступа к сети связи, Акт приема-передачи оборудования, гарантийный талон.

2.2.7. Услуга регистрируется и становится активной, а Договор считается заключенным с даты подписания Абонентом Бланка-заказа, Акта предоставления доступа к сети связи, Акта приема-передачи оборудования, гарантийного талона.

2.2.8. Порядок регистрации и устранения перерывов и случаев ухудшения качества связи.

а) в случае перерыва связи либо ухудшения качества связи Абонент (или представитель Абонента) незамедлительно сообщает об этом в Службу технической поддержки Оператора по телефону 8 (861) 206-22-16;

б) Абонент сообщает № Лицевого счета, краткое описание проблемы, ФИО лица, сообщившего о неисправности, и контактный телефон;

в) время возникновения неисправности (перерыва в предоставлении услуг связи) исчисляется с момента получения Оператором заявки о неисправности;

г) Срок исполнения ремонтных работ по заявкам Абонентов, не имеющим отношения к аварийным ситуациям и плановым работам, составляет до 3 (трех) рабочих дней с момента поступления заявки в службу технической поддержки Оператора.

3. Качество и сроки оказания Услуги

3.1. Скорость доступа к сети передачи данных Оператора с использованием постоянного соединения по технологии Ethernet - до 200 Мб/с;

3.2. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), находящимся вне сети передачи данных Оператора - не регламентируется (не устанавливается).

3.3. Потери IP - пакетов размера 100 байт до шлюза и серверов Оператора - не более 10 %.

3.4. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), при использовании технологии беспроводного доступа, может отличаться от заявленной в тарифном плане и не гарантируется Оператором.

3.5. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет) не регламентируется (не устанавливается), в случаях использования промежуточных устройств.

3.6. Услуга предоставляется 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуги и/или нарушением установленных сроков оказания Услуги.

3.7. О проведении профилактических работ Оператора уведомляет Абонента на своем официальном сайте или путем рассылки соответствующей информации на адрес электронной почты Абонента при наличии у Абонента электронной почты, указанный в расчетно-информационной системе Оператора, не менее, чем за 12 часов. Срок проведения профилактических работ в течение календарного месяца не может составлять более 8 часов.

3.8. Срок проведения ремонтных (восстановительных) работ составляет не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения Заявки о неисправности Оператором, за исключением срока ремонтных работ, если авария (неработоспособность) сети связи Оператора вызвана грозами и/или иными стихийными бедствиями, а также противоправными действиями третьих лиц в отношении сети связи или оборудования связи Оператора. В этом случае срок ремонтных работ может составлять до 10 календарных дней.

3.9. Если Услуги оказываются Оператором с привлечением сетевых ресурсов другого оператора связи (далее - сторонний оператор) и невозможность оказания Услуг

(неоказание Услуг, ухудшение качества оказания Услуг) вызвана отказом технических средств (проводов, Оборудования связи) такого стороннего оператора, то срок проведения ремонтных (восстановительных) работ Оператора увеличивается на срок устранения неисправностей сторонним оператором в соответствии с установленным для исправления таких неисправностей нормативом.

4. Описание услуг и особенности их предоставления I. Основные услуги

4.1. Услуга «Широкополосный доступ к сети Интернет»

4.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Широкополосный доступ к сети Интернет» с использованием технологии Ethernet, далее по тексту «ШПД».

4.1.2. Подключение по технологии доступа Ethernet подразумевает подключение к Интернет через волоконно-оптическую сеть провайдера, используя оптический терминал (служит для преобразования сигнала) с разъемами RJ-45 и использованием обычной сетевой карты (встроенной или установленной в системном блоке клиента) или WiFi роутера с разъемом RJ-45 в качестве WAN порта.

4.1.3. Скорость доступа к сети передачи данных с использованием постоянного соединения по технологии Ethernet - до 200 Мб/с. Скорости являются максимальными в сети передачи данных Оператора. При этом для каждого конкретного Тарифа устанавливаются индивидуальные скорости доступа к сети передачи данных в пределах показателей. Скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными и от состояния элементов сети передачи данных, поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.

4.1.4. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. в сети Интернет), находящимся вне сети передачи данных Оператора не регламентируется.

4.1.5. Оператор обеспечивает соответствие качественных показателей Услуг связи стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Российской Федерации и условиями лицензий, в том числе руководящим документам Минсвязи РФ: РД.45.128- 2000 «Сети и службы передачи данных» (Утвержден Приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатизации № 225 от 12.11.2001), РД.45.129-2000 «Телематические службы» (Утвержден Приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатизации № 175 от 23.07.2001.) Услуги связи, предоставляемые Абонентам, отвечают всем требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к аналогичным услугам.

4.1.6. Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом в Бланке-заказе (Приложение № 1 к Договору).

4.1.7. Для получения Услуги Абоненту выделяется один динамический IP-адрес (без дополнительной оплаты).

4.1.8. Используемый протокол передачи данных - TCP/IP.

4.1.9. Для предоставления Услуги компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную

систему, оборудован соответствующим технологии подключения Услуги абонентским оборудованием: сетевой картой при подключении по технологии доступа Ethernet.

4.1.10. Программное обеспечение (ПО) для доступа к Услугам настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет, соблюдать «Правила поведения в сети Интернет».

4.1.11. Оператор имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) Абонента с целью проверки соответствия условиям оказания услуги предоставления доступа к сети Интернет. Указанная проверка может осуществляться без предварительного согласия Абонента. Указанная проверка не должна приводить к уничтожению или блокированию информации Абонента, блокированию работы оборудования (сервисов) Абонента или существенно снижать его работоспособность, а также не должна приводить к нарушению требований конфиденциальности.

4.2. *Услуга «Интерактивное телевидение» (далее по тексту - «ИТВ»)*

4.2.1. Оператор оказывает Абоненту Услугу с применением канала передачи данных по технологии Ethernet путем предоставления Абоненту доступа к ресурсам Контента и информационным интерактивным приложениям согласно произведенной Абонентом Подписке и соответствующим тарифам, приведенным на сайте Оператора.

4.2.2. Для использования Услуги необходимо наличие у Абонента любого телевизора, сертифицированного Ростестом для применения на территории Российской Федерации и укомплектованного свободным разъемом типа «Тюльпан» или «HDMI». Не производится подключение абонентского декодера к телевизору Абонента с использованием антенного разъема типа «ВЧ». Телевизор должен принимать телевизионные сигналы в формате PAL. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео режиме телевизор должен иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

4.2.3. Телеканалы доступны для просмотра на ПК, Smart-телевизоре и любом мобильном устройстве. Для просмотра тв-каналов на телевизоре необходимо приобрести ТВ-приставку.

4.2.4. Услуга может быть предоставлена Абоненту, являющемуся пользователем Услуги «Широкополосного доступа к сети Интернет», оказываемыми Абоненту Оператором, или одновременно с ней.

4.2.5. В случае перерывов, снижения скорости или прекращения у Абонента доступа к сети Интернет, предоставляемого Оператором, по причине нарушения Абонентом норм Федерального закона «О связи», правил оказания услуг связи, договора об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором, Оператор не несет ответственности за соответствующие перерывы в оказании, некачественное оказание или невозможность оказания Услуги.

4.2.6. Тарифные планы, предоставляемые в рамках пакетного предложения, могут отличаться при предоставлении Услуги отдельно.

4.2.7. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи с помощью любых технических средств за пределами помещения Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать телевизионные программы и иные аудиовизуальные произведения, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.

4.2.8. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных телеканалов, за отсутствие или получение некачественного телевизионного сигнала от Правообладателей, представляемых Абоненту.

II. Дополнительные услуги

4.3.1. Дополнительные услуги (далее - «Дополнительные услуги»), технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

4.3.2. Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Абонента в качестве оферты.

4.3.3. В информации, размещенной на Сайте Оператора или ресурсе в сети Интернет третьего лица или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или другой порядок подключения Дополнительной услуги или иной услуги.

4.3.4. Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу по данному номеру доступа или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их.

4.3.5. Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.

5. Правила работы в сети ООО «Рокет Телеком»

5.3. Общие положения

5.3.1. Настоящий документ определяет правила, обязательства и ответственность Абонента в процессе пользования Услугами Оператора, в том числе при работе в глобальной сети Интернет.

5.3.2. Сеть Интернет (далее «Сеть») представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным и не имеет строго определенного свода правил (законов) пользования Сетью. Однако существуют положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя не мешала работе других пользователей.

5.3.3. Проявляя заботу обо всех абонентах Сети и предоставляя высококачественные услуги связи, Оператор ценит свою репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в Сети, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет. Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными для исполнения всеми пользователями этих ресурсов. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

5.4. Обязательства Абонента

5.4.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

5.4.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

5.4.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

5.4.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.

5.4.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка предварительно не согласованных электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты и других подобных средств личного обмена информацией;

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия;

- отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты без предварительно полученного разрешения адресата.

5.4.6. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

- действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе;

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

- передачу компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

5.4.7. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующей его, и используемые им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:

- использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

- фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть;

- использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

5.4.8. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

5.5. Ответственность Абонента

5.5.1. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, материалов, рекламы, товаров и услуг, полученных им в Сети.

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата Услуг производится Абонентом по действующим Тарифам Оператора посредством предварительной оплаты любым из способов, перечисленных на сайте Оператора в разделе «Оплата услуг» по адресу <https://stat.rocketcom.ru>.

6.2. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете по адресу <https://stat.rocketcom.ru>.

6.3. Размер и условия платежей, предусмотренных п. 6.9 данных Правил, устанавливается действующими Тарифами Оператора, размещенными на интернет-сайте Оператора по адресу: <https://rocketcom.ru>. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет, указанный в п. 9.11 Договора «Реквизиты Оператора». При этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет. В платежных документах в обязательном порядке должен быть указан номер Лицевого счета Абонента. Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет, указанный в п. 9.11 Договора «Реквизиты Оператора». Оплата может производиться в Личном кабинете на интернет-сайте Оператора с помощью банковской карты, либо через терминалы самообслуживания QIWI.

6.4. Для Абонента — физического лица все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

6.5. При осуществлении платежей Абонент обязан указывать номер Лицевого счета, указанный в Бланке-Заказе.

6.6. Структура платежей Абонента за Услуги:

- абонентская плата по выбранному Тарифу (Тарифному плану);
- плата за Дополнительные услуги;
- иные платежи, предусмотренные действующими Тарифами Оператора.

6.7. Абонент имеет право менять выбранный им тарифный план на любой другой, согласно Тарифам, размещенными на интернет-сайте Оператора по адресу: <https://rocketcom.ru>. Изменение тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете по адресу <https://stat.rocketcom.ru> не позднее одних суток до начала нового расчетного периода, если в условиях Тарифа не указаны индивидуальные условия. Выбранный Тариф начинает действовать с начала нового расчетного периода, если в Условиях тарифа не указаны индивидуальные условия.

6.8. Условия списания производится в соответствии с выбранными Абонентом Тарифными планами и подключенными Дополнительными услугами. Условия списания размещены на интернет-сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента в Автоматизированной Системе Расчетов (АРС) Оператора. Датой начала Расчетного периода является дата, когда Услуга была подключена Оператором. Длительность Расчетного периода - 30 календарных дней (включая неполный день подключения Услуги), если иное не предусмотрено соответствующим Тарифом.

6.9. списание Абонентской платы с Лицевого счета Абонента происходит при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента.

6.10. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты Услуг, Баланс Лицевого счета становится менее 0 рублей (если иное не предусмотрено тарифом или индивидуальными условиями), включается Автоматическая блокировка и оказание всех Услуг приостанавливается.

6.11. В случае досрочного прекращения действия Договора на основании письменного требования Абонента, Оператор в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса лицевого счета. Выплата денежных средств осуществляется в рублях безналичным переводом на счет, указанный Абонентом в указанном письменном требовании либо путем получения денежных средств в кассе Оператора.

6.12. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.

7. Прочие условия

7.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

7.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Оборудования.

7.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами

Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

8. Адрес и реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Рокет Телеком»

Юридический адрес:

350078, г. Краснодар, ул. Тургенева, д. 189/б, оф. 165

Почтовый адрес:

350078, г. Краснодар, ул. Тургенева, д. 189/б, оф. 165

ИНН/КПП 2308267138 / 230801001

ПАО СБЕРБАНК в г. Краснодар

р/с 40702810230000035366

БИК 040349602

к/с 30101810100000000602

ОГРН 1192375052385