

УТВЕРЖДЕН

Приказом директора
ООО «Рокет Телеком» № 1 от 24.10.2019 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

Общество с ограниченной ответственностью «Рокет Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в области связи, информационных технологий и массовых коммуникаций настоящим предлагает физическим лицам, далее - «Абонент», настоящую оферту - предложение заключить договор на оказание услуг связи на нижеприведенных условиях (далее по тексту - «Договор»).

1. УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор - настоящий возмездный Договор присоединения на оказание Услуг, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Бланка-заказа. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

Абонент - физическое лицо, заключившее договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

Оператор - ООО «Рокет Телеком», оказывающий услуги связи на основании лицензий № 177559 - на телематические услуги связи от 02.10.2019 года, № 177558 - на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи для целей передачи голосовой информации от 02.10.2019 года, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оборудованием Оператора.

Абонентская плата - предусмотренный Тарифом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги и/или войти в Личный кабинет.

Аутентификационные данные - уникальный логин (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет.

Баланс лицевого счета - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета Абонента.

Бланк-Заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах, а также согласие Абонента на Пользование услугами Оператора и условиями их предоставления.

Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора (<https://stat.rocketcom.ru>), содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются: оформление внесения изменений в Подписку Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, смена Тарифа, осуществление пополнения счета, покупка оборудования и программного обеспечения, а также размещение специальных уведомлений Оператора в адрес Абонента.

Лицевой счет - электронный счет в автоматизированной системе учета объема и стоимости оказанных Услуг Оператора, позволяющий идентифицировать Абонента при учете его платежей и начислений, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Логин - уникальный набор букв и цифр, которые в сочетании с паролем служат идентификатором Абонента.

Зона обслуживания Оператора - территория, на которой Оператор имеет право оказывать услуги в соответствии с лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи.

Отказ от Услуги - изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг.

Пароль - набор букв и цифр, которые в сочетании с Логинем служат идентификатором Абонента.

Подписка на Услугу - осуществление Абонентом действий, направленных на обеспечение возможности предоставления Абоненту Услуги на условиях настоящего Договора и Приложений к нему.

Предоставление абоненту доступа к сети связи - совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и (или) подключению ее с помощью пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи Оператора. Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифами).

Сессия - очередное однократное непрерывное пользование Услугой.

Тарифы - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами. Тарифы размещаются на интернет-сайте Оператора по адресу: (<https://rocketcom.ru>).

Трафик - объем информации, передаваемой по сети.

Техническая возможность предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора - наличие незадействованной монтированной емкости сети связи Оператора, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность оказания абоненту услуги связи.

Услуги - услуги связи, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных Оператора, описание которых приводится в Приложении № 2 к настоящему Договору. Услуги связи предоставляются Абоненту при обязательном условии акцептирования Договора и наличии технической возможности предоставления Услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор оказывает Абоненту телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, а также дополнительные услуги в соответствии с Правилами предоставления услуг связи физическим лицам и особенностями их предоставления (Приложение № 2 к Договору),

определяемые Бланком-Заказом на оказание услуг (Приложение № 1 к Договору) и условиями настоящего Договора, а Абонент пользуется услугами связи и дополнительными услугами, выполняя Правила работы в сети связи ООО «Рокет Телеком» и оплачивает их своевременно в полном объеме в соответствии с Тарифами на услуги и Порядком расчетов, а также условиями настоящего Договора.

2.2. Описание Услуг, особенности их предоставления, Правила работы в сети связи и Порядок расчетов указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору и содержат информацию о составе Услуг, условиях и порядке их оказания, используемых абонентских интерфейсах, диапазоне значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого Абонент вправе выбрать и отразить в Договоре необходимые ему значения (в зависимости от выбранного Тарифа).

2.3. Перечень услуг, оказываемых по настоящему Договору, согласуется в Бланке-Заказе Абонента только с учетом наличия у Оператора технической возможности оказания услуг.

2.4. Услуги по настоящему Договору предоставляются для личного, семейного, домашнего использования и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. При использовании Абонентом Услуг в целях, не соответствующих личным, домашним, семейным и иным нуждам, не связанным с предпринимательской деятельностью, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом Абонента любым доступным средством связи.

2.6. Настоящий Договор и вышеперечисленные Приложения к нему являются официальными документами Оператора, обязательными для исполнения Сторонами, и публикуются на сайте Оператора по адресу (<https://rocketcom.ru>).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону либо по адресам, указанным на сайте Оператора, либо путем заполнения онлайн-заявки на сайте Оператора по адресу (<https://rocketcom.ru>). При наличии технической возможности оказания Услуги на дату обращения с потенциальным Абонентом заключен данный Договор.

3.2. Все условия настоящего Договора являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора, действующая редакция которого размещена на сайте Оператора по адресу (<https://rocketcom.ru>). Если Абонент не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой.

3.3. До заключения настоящего Договора Абонент обязан ознакомиться с содержанием «Правил оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), «Правил оказания услуг связи по передаче данных» (Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 года №32), «Правил оказания услуг связей для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 года №785), а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора.

3.4. Настоящий Договор является публичным договором и заключается со стороны Абонента путем его акцепта, то есть полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

3.4.1. подписания Абонентом Бланка-Заказа (Приложение No1 к Договору) в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой - остается у Абонента и оплаты услуг;

3.4.2. смены тарифного плана через Личный кабинет и оплаты Услуг (поступление платежей на Лицевой счет Абонента), после того как была опубликована новая версия договора, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе);

3.4.3. регистрации Абонента в сети Оператора, в соответствии с Описанием услуг связи и особенностями их предоставления (Приложение No2 к Договору).

3.5. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором. Перечень рекомендуемого абонентского оборудования размещается на сайте Оператора. Абонент вправе приобрести необходимое Оборудование у Оператора.

3.6. Оказание предоставления Услуг начинается после выполнения работ по подключению к услугам. Выполнение указанных работ фиксируется в Бланке-Заказе (Приложение No1 к Договору).

3.7. После заключения Договора и подписания Бланка-Заказа Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента при обращении Абонента в Службу технической поддержки и/или в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

3.8. Информация о Разовых дополнительных услугах и порядке их оплаты размещается Оператором в виде публичной оферты на сайте Оператора или в рекламных материалах о данной Услуге. Предложение может доводиться до Абонента в качестве приглашения сделать оферту. Абонент, заказывая Разовые услуги путем ввода уникального кода идентификации, соглашается с условиями оказания Разовых услуг Оператором, выражает согласие получить данные услуги и их оплатить.

3.9. Изменение Тарифного плана и Подписка на Услуги, в том числе заказ дополнительных Услуг, производится Абонентом в Личном кабинете с указанием исходных данных, необходимых Оператору для предоставления Услуги. Заявка о смене Тарифного плана или изменении Подписки на Услуги подается не позднее, чем за 1 (одни) сутки до начала Расчетного периода, в котором осуществляются изменения.

3.10. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях через средства массовой информации, на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года No575), «Правилами оказания услуг связи по передачи данных» (Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 года No32), «Правилами оказания услуг связей для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 года No785). 3.11. Описание тарифных планов с указанием полосы пропускания линии связи в сети передачи данных и действующих акций размещено на сайте Оператора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор имеет право:

4.1.1. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге,

работ по техническому и/или информационному обслуживанию. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

4.1.2. Поручать третьим лицам заключать Договор, а также осуществлять расчеты с Абонентом от своего имени.

4.1.3. Предоставлять, в соответствии с действующим законодательством РФ, при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического и информационного обслуживания Абонента.

4.1.4. В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг связи и расширения Оператором ассортимента дополнительных услуг, Оператор оставляет за собой право в любое время внести изменения в настоящий договор и Приложения к нему, обеспечивая публикацию измененных условий на сайте (<https://rocketcom.ru>), путем размещения информации об этом в средствах массовой информации и (или) в Офисах обслуживания Абонентов. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен немедленно прекратить пользование Услугами Оператора. Если Абонент по истечении этих 10 (десяти) дней продолжает пользоваться Услугами Оператора, последний вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями и принимает условия измененного/дополненного договора.

4.1.5. В одностороннем порядке изменять Тарифы, сообщая Абоненту о планируемом изменении путем публикации новой версии Тарифов на сервере телематических служб Оператора (<https://rocketcom.ru>) не менее чем за 1 (Один) день до изменения Тарифов.

4.1.6. На основании показаний автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг, согласно действующим Тарифам, производить списание средств со счета Абонента.

4.1.7. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или настоящим Договором и его Приложениями, нарушения Правил работы в сети Оператора, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента любым доступным средством связи, в том числе с использованием автоматизированных систем оповещения.

4.1.8. Приостановить оказание услуг в случае наличия у Абонента задолженности (отрицательного баланса) Лицевого счета до погашения задолженности.

4.1.9. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг в случаях: при использовании Абонентом услуг связи не для личного, семейного пользования, а также в целях осуществления предпринимательской деятельности.

4.1.10. Отправлять информационные и рекламные уведомления (sms, e-mail письма и прочее) на контактные данные Абонента, указанные в Бланке-Заказе и/или в Личном кабинете Абонента.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и условиями настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев возникновения внештатных (аварийных) ситуаций и случаев проведения плановых ремонтных и профилактических работ, а также в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором. Абонент

может ознакомиться с графиками плановых ремонтных и профилактических работ, проводимых на сети связи Оператора, на сайте Оператора <https://rocketcom.ru>.

4.2.2. Вести Лицевой счет Абонента, в котором фиксировать информацию о фактическом объеме предоставленных Услуг и платежах Абонента.

4.2.3. Своевременно информировать Абонента об изменениях конфигурации узла связи, порядке предоставления Услуг, вводе новых Услуг на своем сайте (<https://rocketcom.ru>).

4.2.4. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение №2 к настоящему Договору).

4.2.5. Обеспечивать Абоненту круглосуточную информационно-техническую поддержку по телефону. Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

4.2.6. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету или к сайту Оператора (<https://rocketcom.ru>) в период действия Договора независимо от состояния лицевого счета, в том числе, в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса лицевого счета.

4.2.7. Регистрировать сообщения Абонента о прерываниях оказания Услуг и устранять выявленные неисправности.

4.2.8. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи.

4.2.9. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2.10. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом.

4.2.11. В случае расторжения Договора вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств на его лицевом счете в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления от Абонента письменного заявления о возврате денежных средств. Денежные средства Абонентам выдаются из кассы Оператора либо перечисляются на указанный ими лицевой счет после предъявления Абонентом документа, удостоверяющего личность в офисах Оператора.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. Пользоваться службой технической поддержки Оператора. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

4.3.2. Отказаться в любое время односторонним порядком от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

4.3.3. Самостоятельно в Личном кабинете изменить свой Тариф, пароль, подписаться/отписаться от Услуг Оператора, осуществлять расчеты за услуги связи, покупать оборудование и программное обеспечение.

4.3.4. Производить предварительную оплату Услуг без максимального ограничения по сумме.

4.3.5. Временно приостановить пользование услугами самостоятельно по адресу: (<https://rocketcom.ru>) либо обратившись с письменным заявлением к Оператору. Условия добровольного приостановления пользования услугами и Тариф указаны в Приложениях к Договору и размещены на сайте Оператора (<https://rocketcom.ru>). В остальных случаях оплата услуг осуществляется согласно действующему Тарифу Абонента.

4.4. Абонент обязан:

4.4.1. До начала пользования Услугами Оператора внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора в Офисах обслуживания Абонентов обслуживания Абонентов либо на сайте Оператора (<https://rocketcom.ru>).

4.4.2. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Договором.

4.4.3. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.4.4. Регулярно, не реже чем раз в 10(десять) дней посещать сайт Оператора (<https://rocketcom.ru>), в том числе знакомиться с изменениями и/или дополнениями, внесенными в данный Договор и Приложения к нему, а также просматривать наличие уведомлений Оператора, просматривать статистическую информацию об объеме оказываемых Услуг и информацию о состоянии лицевого счета в Личном кабинете. В случае несогласия с вносимыми изменениями/дополнениями в Договор, Абонент обязан прекратить пользоваться услугами.

4.4.5. Соблюдать и выполнять Правила работы в сети ООО «Рокет Телеком» и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему.

4.4.6. Пользоваться Услугами исключительно в помещении, в котором установлено Оборудование связи и указанное в Бланке-Заказе (Приложение №1 к Договору).

4.4.7. Использовать для получения услуг связи оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

4.4.8. Самостоятельно, за свой счет, обеспечить установку сертифицированного оконечного оборудования и настройку программного обеспечения для соединения с оборудованием Оператора.

4.4.9. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.4.10. В случае изменения каких-либо сведений о себе в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить Оператора посредством самостоятельного внесения изменений в персональные данные в Личном кабинете либо путем направления в адрес Оператора письменного уведомления.

4.4.11. Сообщать Оператору по телефону или по обращению в офис, всрок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.4.12. Обеспечивать доступ специалистам Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения ремонтных или профилактических работ. Представлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Оператор не несет

ответственности перед Абонентом в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.

4.4.13. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие оказание Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

4.4.14. Не уступать и не передавать ни полностью, ни частично свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам. Будучи осуществленной, такая передача или уступка прав и обязанностей не имеет юридической силы.

4.4.15. Не разглашать свои Аутентификационные данные. В случае передачи своих Аутентификационных данных для доступа к Услугам третьим лицам, равно как в случае разрешения Абонентом доступа к Услугам и /или пользование Услугами третьими лицами от имени Абонента, все права, обязанности и ответственность по настоящему Договору несет Абонент.

4.4.16. Незамедлительно сообщать Оператору о любом ставшем ему известном случае несанкционированного использования его Аутентификационных данных для доступа к Услугам.

4.4.17. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

4.4.18. После подключения Абонента и получения им услуг связи, указанных в 2.1. настоящего Договора, Абонент обязуется не препятствовать дальнейшему развитию и расширению сетей Оператора из помещения Абонента.

4.4.19. Дополнительно, Оператор имеет право извещать Абонента о состоянии его Лицевого счета посредством SMS-сообщений, а Абонент дает безоговорочное согласие на получение данных сообщений от Оператора. Доставка сообщений Оператором не гарантируется.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Предоставление услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты.

5.2. Абонент оплачивает услуги связи в необходимом ему объеме по Тарифам, указанным на сервере телематических служб Оператора (<https://rocketcom.ru>) и в соответствии с Порядком расчетов.

5.3. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

5.4. Для Абонентов весь учет потребляемых услуг и контроль осуществленных платежей ведется с помощью автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг Оператора. Ежедневно и ежемесячно Абоненту автоматизировано в Личном кабинете может быть сформирована итоговая информация об объеме и стоимости предоставленных услуг, а также зачисления и списания с Лицевого счета денежных средств за прошедший день или месяц.

5.5. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах на Лицевом счете Абонента. Данные Лицевого счета являются бесспорным основанием для проведения

взаиморасчетов. Оператор предоставляет возможность, а Абонент обязан своевременно следить за состоянием Лицевого счета.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, снижение качества оказываемых Услуг и/или оказание Услуг не в полном объеме, возникшие:

6.2.1. по причине приостановки работы программного обеспечения и/или оборудования при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа, при условии уведомления Абонента о проведении таких работ. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента.

6.2.2. по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вызванным сбоями в электропитании, сбоями в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением;

6.2.3. по вине и/или инициативе третьих лиц, участие которых в оказании Услуг является необходимым по смыслу оказываемых Услуг и при прекращении участия которых продолжение оказания Оператором соответствующих Услуг Абоненту становится неправомерным и/или технически невозможным.

6.2.4. по причинам, возникшим вследствие несоблюдения Абонентом инструкций по установке и/или настройке Программного обеспечения либо за конфликт Программного обеспечения Оператора с программным обеспечением Абонента вследствие несоблюдения регламентированных Оператором требований к Программному обеспечению.

6.2.5. вследствие неисправности той части Абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении абонента.

6.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой или получаемой Абонентом в связи с предоставлением ему Услуг.

6.4. Оператор не несет ответственности за любые понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки и упущенную выгоду, связанную с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

6.5. Оператор не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, причинённый Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесённый в результате ошибок, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин.

6.6. Оператор не несёт ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.7. Оператор не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.8. Абонент несет самостоятельную ответственность за все действия и /или высказывания, совершенные посредством пользования Услугами, а также за их последствия в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае нарушения Абонентом условий Договора и Приложений к нему, Оператор вправе приостановить оказание Услуг. Абонент для возобновления Услуг вправе обратиться с заявлением к Оператору, в котором должна содержаться информация о принятых мерах по устранению допущенных нарушений и гарантии по недопущению таких нарушений в дальнейшем. Возобновление услуг производится в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента устранения нарушений или, по усмотрению Оператора, при получении письменного заявления от Абонента. В случае устранения Абонентом нарушений Договора, связанных с несвоевременной или неполной оплатой Услуг Оператора (отрицательный баланс Лицевого счета), оказания Услуг автоматически возобновляется при поступлении денежных средств на лицевой счет Абонента.

6.9. Абонент несет самостоятельную ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая Аутентификационные данные), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

6.10. Абонент несёт ответственность за соблюдение условий Договора и Приложений к нему. В случае нарушения Правил работы в сети, Оператор вправе приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае не поступления такого заявления в течение шести месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Оператор вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора.

6.11. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа к услугам Оператора, а также за любые, в том числе несанкционированные действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также последствия таких действий.

6.12. При пользовании Услугами Абоненту запрещается без соответствующих правовых оснований использовать результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, которым предоставляется правовая охрана, любыми способами, в т.ч. путем копирования, распространения, размещения на электронных носителях с возможностью доступа третьих лиц, передачи по линиям связи, информационным сетям, в т.ч. в файлообменных сетях.

6.13. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Абонентского терминала.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

7.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом в соответствии с п.3 настоящего Договора (акцепта договора) и действует до момента его расторжения.

7.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и направления письменного уведомления Оператору, в Оператор обеспечивает отключение Абонента в течении 10 рабочих дней, начиная с даты регистрации письменного уведомления Абонента.

7.3. Расторжение Договора является одновременно расторжением всех Приложений, Дополнительных соглашений к Договору и основанием для прекращения предоставления всех Услуг.

7.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

7.4.1. Неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т.е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

7.4.2. Оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

7.4.3. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических, иных естественных препятствий и т.п., а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;

7.4.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом;

7.4.5. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора;

7.4.6. В других случаях, предусмотренных настоящим Договором, Приложениями, Дополнительными соглашениями и действующим законодательством РФ.

7.5. При расторжении настоящего Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

7.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

7.7. Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией в Офисы обслуживания Абонентов.

8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг либо отказа в их оказании. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

8.4. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

8.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору, решения общего собрания собственников помещений многоквартирных жилых домов или решения Управляющих организаций (УК, ТСЖ и др.), эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору и т.д.). О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения.

9.2. Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету

9.3. Абонент предоставляет право Оператору производить в доме по адресу его подключения следующие работы: устанавливать оборудование, монтировать кабельные трассы на общедомовом имуществе и другие работы, необходимые для предоставления Услуг Оператором.

9.4. Абонент выражает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, и передачу Персональных данных в целях их использования в интересах Абонента при оказании Абоненту Услуг технической поддержки. Персональные данные хранятся и обрабатываются Оператором в порядке, предусмотренном Положением об обработке персональных данных (Приложение № 3) в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет с момента его расторжения. Абонент в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных. В таком случае, Стороны расторгают настоящий Договор в связи с отсутствием у Оператора возможности оказывать Абоненту Услуги.

8

9.5. В случае изменения реквизитов Оператора, Оператор уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора (<https://rocketcom.ru>) и (или) в Офисах обслуживания Абонентов.

9.6. Оказание телематических услуг связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии осуществляется на основании договора, заключенного в письменной форме.

9.7. Общие прочие условия:

9.7.1. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с действующими нормативными документами отрасли «Связь»;

9.7.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

9.8. Особые условия для Абонентов, Услуги которым предоставляются в многоквартирных домах с использованием общего имущества собственников многоквартирного дома:

9.8.1. Абонент обязуется в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора обеспечить Оператору возможность использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу подключения Абонента, в целях эксплуатации средств связи и сооружений связи и оказания услуг связи.

9.8.2. В рамках выполнения своих обязательств по настоящему Договору Оператор обеспечивает эксплуатацию всех технических средств, с помощью которых пользовательское оборудование подключено к узлу связи сети передачи данных, в том числе технических средств, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме. Абонент, в свою очередь, в полном размере оплачивает работы и услуги, указанные в абзаце 1 настоящего пункта, путем оплаты стоимости предоставления в пользование абонентской линии, а также иных услуг связи, предусмотренных настоящим Договором и предоставляемых ему с помощью указанных выше технических средств.

9.9. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

9.9.1. Приложение № 1 «Бланк-Заказ на оказание услуг связи»;

9.9.2. Приложение № 2 «Правила оказания услуг связи ООО «Рокет Телеком»»;

9.9.3. Приложение № 3 «Положение об обработке и защите персональных данных»

9.10. Адреса страниц, упомянутых в Договоре:

9.10.1. Сайт Оператора ООО «Рокет Телеком» - <https://rocketcom.ru>

9.10.2. Новости Оператора - <https://rocketcom.ru/news>

9.10.3. Контакты, содержащий сведения о месте нахождения и режиме работы Офисов обслуживания - <https://rocketcom.ru/contacts/>

9.10.4. Лицензии ООО «Рокет Телеком» на оказание услуг связи - <https://rocketcom.ru/doc/>

9.10.5. Онлайн заявка на подключение - <https://rocketcom.ru/internet/>

9.10.6. Последняя действующая редакция Договора и его Приложений - <https://rocketcom.ru/doc/>

9.10.7. Тарифы на оказание Услуг - <https://rocketcom.ru/internet-tv/>

9.10.8. Страница входа в Личный кабинет Абонента - stat.rocketcom.ru

9.10.9. Страница Помощи при пользовании Услугами - <https://rocketcom.ru/help/>

9.10.10. «Правила оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), «Правила оказания услуг связи по передачи данных» (Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 года №32), «Правила оказания услуг связей для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (Постановление Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. N 785) - <https://rocketcom.ru/doc/>

9.11. Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Рокет Телеком»

Юридический адрес:

350078, г. Краснодар, ул. Тургенева, д. 189/б, оф. 165

Почтовый адрес:

350078, г. Краснодар, ул. Тургенева, д. 189/б, оф. 165

Электронная почта: support@rocketcom.ru

ИНН/КПП 2308267138 / 230801001

ПАО СБЕРБАНК в г. Краснодар

р/с 40702810230000035366

БИК 040349602

к/с 3010181010000000602

ОГРН 1192375052385