

Правила предоставления услуги «Умный автоплатеж»

Настоящие Правила о предоставлении услуги «Умный автоплатеж» в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой и доступны Абонентам ООО «Рокет Телеком» (далее — Правила, Общество).

Абонент принимает (акцептирует) настоящие Правила путем совершения конклюдентного набора действий, выражающихся в подключении или отключении услуги «Умный автоплатеж», а также его индивидуальной настройке согласно шагам, поименованным в части 2 настоящих Правил, чем подтверждает в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ свое согласие с условиями настоящих Правил.

Абонент обязуется, в случае наличия вопросов, или нестандартных, или спорных ситуаций, возникших из настоящих Правил обратиться к Обществу посредством *чата* или по телефону колл-центра (осуществляющего информационно-справочное обслуживание):

— 8-861-210-05-77 для Абонентов Общества, пользующихся услугами связи на территории Краснодарского края;

— 8-85-222-04-55 для Абонентов Общества, пользующихся услугами связи на территории Ставропольского края.

1. Определения

Абонент – физическое лицо, заключившее договор с Обществом об оказании услуг связи.

«Умный автоплатеж» – Услуга, предоставляющая Абонентам посредством настройки регулярных автоматических Платежей платить за договорные услуги связи.

Держатель карты – Абонент, держатель Банковской карты, осуществляющий Платеж на Лицевой счет Абонента в счет оплаты услуг связи Общества по Абонентскому договору с помощью Услуги «Умный автоплатеж».

Банковская карта – платежный инструмент для проведения различных банковских операций, в том числе оплаты товаров и услуг связи.

Банк-эмитент – финансовая организация, осуществляющая выпуск и обслуживание банковских карт в соответствии с законодательством РФ.

Банк-эквайер – финансовая организация, предоставляющая услуги эквайринга в соответствии с законодательством РФ.

Личный кабинет Абонента (далее ЛК) – веб-инструмент на официальном Сайте Общества, позволяющий Абоненту управлять услугами связи, в том числе для подключения или отключения настоящей Услуги.

2. Порядок подключения и отключения, управления настройками Умного автоплатежа.

Умный автоплатеж подключается или отключается по самостоятельному выбору Абонента посредством использования ЛК Абонента и предоставляется со стороны Общества бесплатно.

Следует обратить внимание: Банком, эмитировавшим банковскую карту, может взиматься Комиссия за перевод денежных средств с Банковской карты на лицевой счет Абонента, для чего Абоненту перед подключением Услуги надлежит самостоятельно изучить условия соответствующего банка, выпустившего банковскую карту.


Подключение, настройка (управление), отключение Автоплатежа:

Подключение Автоплатежа осуществляется путем оплаты любой суммы с формы оплаты (оплата только через кнопку Мир, через СБП услуга не подключится):

Подтверждаю подключение Автоплатежа и ознакомление с предоставлением услуги Автоплатеж



После ознакомления с условиями нажимаем на кнопку Подключиться, после чего Вы будете перенаправлены на форму оплаты Юкассы, где нужно осуществить платеж.



Подключение автоплатежа

Автоплатеж активирован! Остался один шаг. Привяжите карту и произведите оплату — все остальное система сделает за вас. В последний день месяца она автоматически рассчитает нужную сумму для продления всех активных услуг и спишет ее с карты с учетом остатка на счете. Услуга бесплатная. Больше не нужно следить за сроками — просто наслаждайтесь стабильной связью! Подробнее — на сайте <https://rocketcom.ru/news/novyyj-avtoplatezh-ot-roket-telekom/>

Если не хотите использовать Автоплатеж, просто снимите галочку под суммой при оплате и продолжите дальше.

Остались вопросы? Позвоните: +7 (861) 210-05-77 или напишите в чат оператора.


Продолжая оплату, вы подтверждаете согласие с условиями Соглашения-оферты предоставления и подключения услуги «Автоплатеж».

При успешном подключении Автоплатежа всплывет окно (выше)

После успешной оплаты необходимо перейти на вкладку Автоплатеж, где можно убедиться в подключении режима Автоматического Автоплатежа:

Подключение услуги автоплатежа позволяет периодически пополнять баланс по заданным ниже параметрам. После подключения автоплатежа его можно в любой момент отключить или изменить параметры.

Режим:



Параметры режима:

Сумма и частота списания определяется провайдером

Максимальная сумма в день:

Максимальная сумма в неделю:

Максимальная сумма в месяц:

Оплата включает активные услуги Абонента: (Интернет; ТВ; Рассрочка за оборудование; Тарифные опции, дающие скидку; Остальные модули/опции/скидки, влияющие на размер абонентской платы и пр.).

После совершения платежа Абоненту предоставляется Чек.

Доступны индивидуальные настройки: ограничение суммы Автоплатежа в месяц; изменение почты для выставления чеков и уведомлений).

Размер списания денежных средств:

— Размер списания равен разнице между стоимостью всех активных услуг на договоре в следующем платежном периоде (следующем календарном месяце) за вычетом текущего баланса Личного кабинета. Умный автоплатеж автоматически рассчитывает сумму, которой не хватает на балансе для оплаты и пополняет баланс на эту сумму. Необходимая к оплате сумма списывается автоматически в последний день месяца при условии достаточной суммы, необходимой к списанию на балансе карты.

Защитные функции Автоплатежа:

— Сумма операции ограничена ≤ 2000Р/месяц (по умолчанию) ее можно изменить в Личном кабинете путем входа в раздел Оплата во вкладке Автоплатеж (указываем необходимую сумму в поле Максимальная сумма в месяц, остальные поля не учитываются поскольку списание помесечно):

Пополнить баланс Автоплатеж

Подключение услуги автоплатежа позволяет периодически пополнять баланс по заданным ниже параметрам. После подключения автоплатежа его можно в любой момент отключить или изменить параметры.

Режим:

выключен ежемесячный **автоматический**

Параметры режима:

Сумма и частота списания определяется провайдером

Максимальная сумма в день: 500,00

Максимальная сумма в неделю: 1000,00

Максимальная сумма в месяц: 2000,00

— При ошибке автоплатежа или отказе банка о списании абоненту приходит СМС-уведомление о том, что Автоплатеж не сработал и необходимо пополнить баланс самостоятельно.

— Абонент получает уведомление:

- После успешного списания средств (EMAIL/SMS);
- При неудачной попытке списания (EMAIL/SMS).

Отключение Автоплатежа

Отключить Автоплатеж возможно связавшись с Обществом:

- в чате Оператора

или

- по телефонам:

— 8-861-210-05-77 для Абонентов Общества, пользующихся услугами связи на территории Краснодарского края;

— 8-85-222-04-55 для Абонентов Общества, пользующихся услугами связи на территории Ставропольского края.

или

- путем выбора пункта: Выключен и нажатия кнопки Применить изменения в разделе Оплата во вкладке Автоплатеж:

Пополнить баланс Автоплатеж

Подключение услуги автоплатежа позволяет периодически пополнять баланс по заданным ниже параметрам. После подключения автоплатежа его можно в любой момент отключить или изменить параметры.

Режим:

выключен ежемесячный автоматический

Применить изменения

3. Заключительные условия.

Настоящие Правила вступают в силу со дня акцептования Абонентом настоящих Правил и считаются заключенными до момента выполнения Сторонами принятых обязательств или пока одна из Сторон не заявит о своем намерении в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящих Правил.

Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Абонента посредством использования Личного кабинета.

Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера своей Банковской карты и даты истечения срока ее действия в процессе регистрации своей Банковской карты. Так как Общество фактически не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Банк и Абонент все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Услуги, разрешаются непосредственно между Банком и Абонентом. Общество оставляет за собой право, не рассматривать претензии от Абонента на предмет возврата денежных средств на его банковский счет или на его Лицевой счет при успешном осуществлении перевода денежных средств на его Лицевой счет.

Общество не несет ответственности, если после списания средств с карты Держателя за подключенную Абонентом Услугу на карте не осталось достаточной суммы для других списаний, не связанных с услугами Общества, поскольку Держатель Банковской карты отвечает за баланс на своей карте.

Абоненты уведомляются о прекращении действия или об изменении Правил на официальном сайте Общества. Правила считаются измененными, а при прекращении предоставления услуги расторгнутыми с момента, указанного в уведомлении.